



赴肯尼亚旅行常见问题解答

肯尼亚旅游局

1. 谁可以去肯尼亚旅游？

任何人！Karibu！肯尼亚欢迎您！

2. 肯尼亚新冠疫情政策如何规定？

- 1) 所有来肯尼亚的乘客必须持有旅行前 72 小时内有效核酸检测阴性报告。
- 2) 所有 5 岁以下旅行者（儿童）入境肯尼亚将免于核酸检测。
- 3) 所有旅行者，在出行前都需要填写线上旅行申报表：<http://bit.ly/covid19moh>。抵达并入境肯尼亚之后，也需要连续 14 天向在以上平台提交每日健康信息。
- 4) 外交官和高级政府官员将免于隔离，但必须在入境前 72 小时内进行核酸检测。

3. 肯尼亚旅行须知：

- 1) 肯尼亚政府通过肯尼亚卫生部建立了风险缓解机制，并由肯尼亚警察局强制执行。请务必坚持以下防疫措施：
 - a) 佩戴口罩/面罩：在肯尼亚任何公共场合都必须戴口罩/面罩。
 - b) 官方强烈鼓励群众保持社交距离，公共服务区将标记出安全社交距离；与此同时，请保持佩戴口罩/面罩。
 - c) 保持日常个人卫生；公共服务区域已摆放洗手盆、液体肥皂和洗手液。
 - d) 配合健康筛查。
 - e) 口岸卫生部门在机场出入境口岸进行健康筛查。入境之后，也必须填写自我申报表和乘客定位表，以便于肯尼亚卫生部追踪旅客的行程轨迹。
 - f) 接触者公共服务区将要求游客进入大多数场所之前进行体温检查，例如：餐馆、银行、

医院、工作场所、超市等。

g) 体温不应超过 37.5 摄氏度 (99.5 华氏度)。

4. 机场采取哪些措施降低旅行风险?

- 1) 定期清洁，并对机场公众区域及办公室消毒。
- 2) 所有工作人员必须根据其职能佩戴个人防护装备。所有工作人员都将佩戴口罩。
- 3) 所有机场空间配备消毒剂自取设施。
- 4) 在进出关口进行健康检查。所有乘客在离舱前必须填写由机组人员签发的机上健康表格。

5. 如何安检以减少新冠风险?

- 1) 工作人员将使用手持式金属探测器，走动式金属探测器和全身扫描仪。KAA 机场安全人员将避免手拍。
- 2) 升级安全摄像头，乘客无需摘除口罩即可识别。
- 3) 增装安检机以迅速处理，缓解拥堵。
- 4) 增设专用乘务通道，以确保您的旅行准时。
- 5) 于机场登机处和移民服务台安装隔板，保护您与工作人员。
- 6) 要求游客保持安全物理距离，不妥行为将由工作人员强制干预。

6. 飞行到肯尼亚是否安全?

安全!

- 1) 飞机已安装空气过滤系统，清洁舱内循环进出的空气，效率高达 99.9%，十分安全。

- 2) 在每次飞行结束至下次乘客登机前，按照规定措施规程对机舱进行清洁和消毒。
- 3) 机组人员将尽量减少与您的接触，缩短餐饮服务交流时间。
- 4) 机组人员穿戴全套防护设备，确保您和其他旅客在整个飞行过程中的安全。
- 5) 飞机卫生间由指定的机组人员清洁和消毒，确保不受污染。
- 6) 机组人员已接受专业管理培训，具备专业能力安置可能的新冠肺炎患者或/和任何其他传染病患者。同时飞机上可以提供理想和完备的个人防护装备。
- 7) 所有机场都有应急系统，以处置搭有新冠肺炎疑似病例或/和任何其他传染病患者的飞机抵达。

7. 作为一个旅行者，我应该做什么？

- 1) 在旅行日期前 72 小时内，主动进行新冠检测。
- 2) 在网上办理登机手续
- 3) 提前了解智能打包须知：
 - a) 每容器容纳不超过 100ml 的液体、气雾剂和凝胶
 - b) 将装有液体、凝胶装的容器置于干净透明的外包装中，以便机场当局可以看到。
 - c) 对应危险品项目清单检查携带物品，确保不要携带任何违禁物品。
- 4) 在飞行中除餐饮时外，始终佩戴口罩/面罩。如果有需要，机组会提供口罩以便更换。
- 5) 除非必须，请勿在机舱内频繁走动。
- 6) 请勿排队去卫生间，以减少你与其他乘客的密切接触以及保持社交距离。请关注卫生间已占用/空置的标志。
- 7) 尽可能利用自助服务台和自动值机及托运功能。

- 8) 注意机场/飞机内的标识。
- 9) 请关注飞行员和机组人员在机场和飞机上发布的公告。
- 10) 在到达目的地前完成所有由机组人员签发的强制性表格。

8. 登机的流程如何？

- 1) 登机时请听从航空公司工作人员的指挥。
- 2) 具体登机顺序将按照您的座位来分配，座位最远的乘客将先行登机。
- 3) 需要特殊帮助的乘客，如带着婴儿的父母、行动不便的乘客也可以优先登机。
- 4) 如果您在寻找座位中遇到困难，请及时向乘务员寻求帮助。
- 5) 请全程保持社交距离，避免和其他旅客以及机组人员密切接触。

9. 如何离舱？

- 1) 离舱过程将由机组人员指导，分区域进行，座位在机舱前部和靠近出口的乘客首先离开飞机。
- 2) 请全程保持社交距离，避免和其他旅客以及机组人员密切接触。

10. 出行时如何戴口罩？

在飞机、公共汽车、火车和其他公共交通上，以及在肯尼亚机场和车站等交通枢纽的室内，都需佩戴口罩，完整遮挡您的口鼻区域。出行时应继续全程佩戴口罩，保持社交距离。

11. 飞机上提供饮食吗？

提供!

- 1) 具体供应取决于飞行的持续时间。
- 2) 在旅行时间低于 1 小时 30 分钟的航班上，将不提供饮食。不过，机组人员将会为有需要的乘客提供餐饮支持。
- 3) 在飞行时间超过 1 小时 30 分钟的航班上，机组人员将提供饮食。
- 4) 以上可能会因应各航空公司的营运而有所不同。

12. 机上餐饮是否安全?

安全!

- 1) 食物和饮料将尽可能用一次性容器供应，以减少您和机组人员之间的接触。
- 2) 餐食在餐饮公司的指导下，在最安全的环境中准备。
- 3) 机组人员接受培训，以确保在任何时候都遵守食品和卫生条例。
- 4) 机组人员将穿戴防护装备/设备，以减少任何污染风险。

13. 到达后，在哪里领取行李托运?

- 1) 托运行李将在行李大厅领取。
- 2) 请注意机场屏幕信息，收听机场公告，这将帮助您找到与您到达航班相对应的行李转盘。
- 3) 请注意海关柜台上标有绿色和红色的通道；绿色代表无申报，红色代表已报关。

14. 到达肯尼亚后会被隔离吗?

满足以下所有条件将不被隔离:

- 1) 具有 72 小时内的新冠核酸阴性证明。
- 2) 体温不超过 37.5 摄氏度 (97.7 华氏度)。
- 3) 没有表现出新冠肺炎的任何症状。
- 4) 已经正确填写乘客定位表/健康表单。

但是，如果您的航班上有乘客核酸呈阳性，阳性乘客前后两排的乘客将强制隔离。

如果离开肯尼亚，请您参考您所前往目的地的新冠疫情防疫政策。

15. 怎样才能得到有关旅行的信息？

- 1) 旅行社。
- 2) 航空公司网站。
- 3) 肯尼亚外交部网站 mfa@go.ke
- 4) 肯尼亚移民和人事登记部网站 immigration@go.ke
- 5) moh@go.ke